

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

## OBCHODNÍ ČÁST:

\*datum reklamace \_\_\_\_\_

Datum návštěvy/prohlídky

\*obch. zástupce/středisko \_\_\_\_\_

č. reklamace \_\_\_\_\_

reklamaci převzal \_\_\_\_\_

\*jméno, adresa, telefon dopravce \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\*jméno, adresa, telefon prodejce \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\*číslo faktury \_\_\_\_\_

### Obchodní řešení:

Zamítnuto  Přijato  Obch. řešení %

Náhrada kostry  ANO  NE

Vyplní reklamační technik

## INFORMACE O VOZIDLE:

Vozidlo:

\*SPZ   
\*Typ   
Model   
Rok výr.   
km   
Brzdy

\*Typ přepravy:

Městská   
Regionální   
Dálková   
Stavební   
Smíšená

\*Pozice na vozidle: viz montážní list

|    |    |    |    |
|----|----|----|----|
| 1  | 2  |    |    |
| 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7  | 8  | 9  | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 |

Komentář: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## PNEUMATIKA:

Vrátit kostru  ANO  NE  Výrobce kostry  NOVÁ  SP  TP

### ROZMĚR PNEU - VÝROBNÍ OZNAČENÍ

| Rozměr | Dezén | Výrobce | LI | SI |
|--------|-------|---------|----|----|
|        |       |         |    |    |

DOT: Výr. č. prot.  Výr. č.

\*Tlak pneu  \*Kilometrový proběh  Prům. hl. dez.  vně  stř.  vni.  PROŘEZÁNO  
Datum montáže  \*Datum prodeje  mm  ANO  NE

Motiv reklamace / zákazník

## KOMENTÁŘ - poškození:

\_\_\_\_\_ Určení Kód Poškození hmot./těl.  
protector   ANO  NE   
výřad

Vyplní reklamační technik

Prohlašuji, že reklamovaná pneumatika byla používána na popsaném vozidle v souladu se záručními a reklamačními podmínkami. V zájmu objektivního posouzení souhlasím s eventuálním potřebným rozřezáním pneumatiky a nečiním si nároky na vrácení pneumatiky v původním stavu v případě zamítnutí reklamace. Reklamované, zamítnuté pneumatiky je možno odebrat po dobu 20ti pracovních dnů na našich prodejních střediscích. Neodebrané pneu po této lhůtě budou zlikvidovány. V rámci objektivního zjištění příčiny reklamační události je naše společnost oprávněna žádat doložení kopie TP vozidla na kterém byla reklamovaná pneumatika provozována.

.....  
podpis zákazníka

.....  
podpis prodejce

\*) Bez vyplnění výše uvedených povinných údajů reklamace nebude postoupena k vyřízení!