

**ASISTENČNÍ SLUŽBA MICHELIN  
S PŘEDEM JASNÝMI NÁKLADY,  
OVĚŘENÁ UŽIVATELI**



**MICHELIN**  
ONCall



**00 800 79 79 79 79\***



**24/7  
365**  
DNÍ V ROCE

**ASISTENČNÍ SLUŽBA PO CELÉ EVROPĚ**



\* Bezplatné telefonní číslo bez standardních poplatků mobilních operátorů

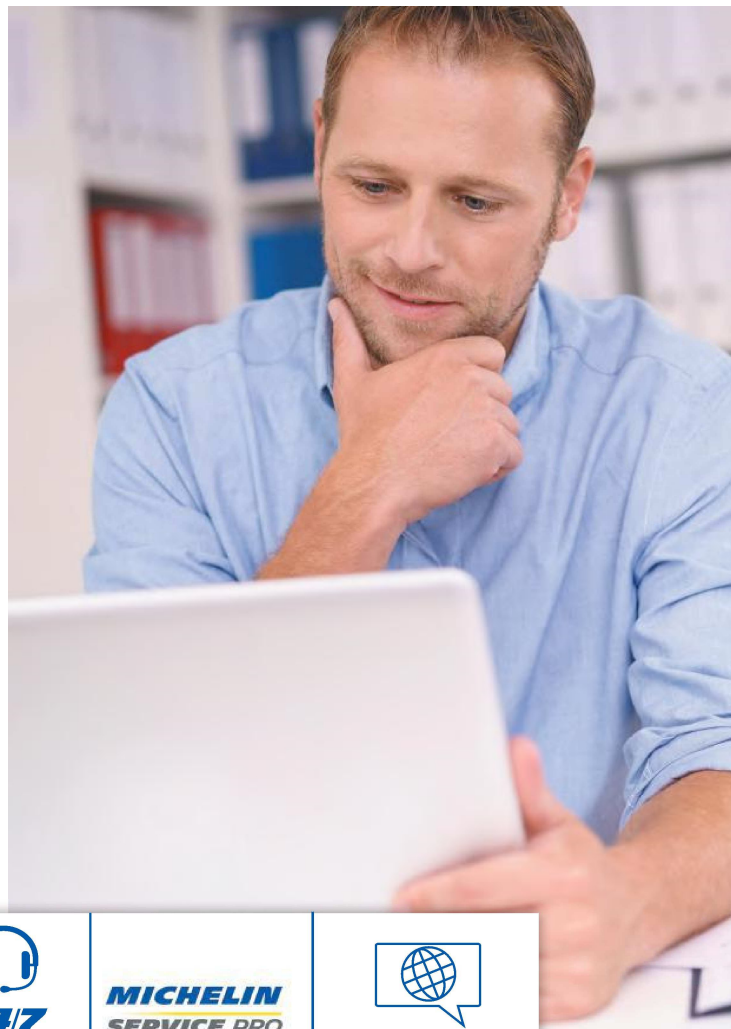
\*\* Dle skóre úsilí zákazníka – 2019

# MICHELIN

 ONCall

Protože vaši zákazníci nemohou čekat, vaše vozidla by nemělo nic zastavit. Proto Michelin vytvořil službu MICHELIN ONCall: asistenční službu pro nákladní vozidla, která v sobě kombinuje jednoduchost, rychlost a efektivitu. V případě nehody kdekoliv v Evropě dá vše do pohybu jediný hovor nebo jediné kliknutí, takže můžete:

- **Znát cenu**, a to zcela transparentně, bez jakýchkoliv překvapení a bez omezení počtu kilometrů.
- **Získat s fixní cenou** balíček na dálnice ve Francii a Itálii.
- **Informovat vaše zákazníky** a stanovit nový dodací termín.



  
**87%**  
MÍRA  
SPOKOJENOSTI\*

  
**24/7**  
**365**  
DNÍ V ROCE

**MICHELIN**  
**SERVICE PRO**  


  
**24**  
JAZYKŮ

  
**34**  
ZEMÍ

**3300**  
SERVISNÍCH  
PARTNERŮ

  
PRO VŠECHNY  
VÝROBCE

Protože nemůžete čekat, snažíme se vás co nejdříve dostat zpět na silnici:

- Průměrný čas v Evropě byl u služby Michelin ONCall **2 hodiny 29 minut\*\***, což je vynikající výkon.
- To je možné díky kvalitním službám, které poskytuje síť profesionálních servisů MICHELIN SERVICE PRO.
- Abychom vám usnadnili vzájemnou komunikaci **mluvíme vaším jazykem**.

\* Dle skóre úsilí zákazníka – 2019  
\*\* 2019, průměrný časový prostoje v Evropě s MICHELIN ONCall.



# MICHELIN ONCALL: JAK TO FUNGUJE?



**REGISTRACE  
NA MYPOR TAL**  
myportal.michelingroup.com

Získávám svůj  
osobní kód.



## JEDNOZNAČNOST

Na základě popisu poruchy  
mi MICHELIN ONCall poskytne  
odhadovaný čas zásahu a já  
jsem schopen sám posoudit,  
jaká bude jeho cena.

## ORGANIZACE

MICHELIN ONCall sleduje  
vývoj asistenčního zásahu.

## TRANSPARENTNOST

Mohu informovat svého  
zákazníka a obdržím fakturu  
v souladu s ceníkem  
MICHELIN ONCall.



**NAKLÁDKA**  
Můj řidič se připravuje,  
aby doručil zboží  
zákazníkovi.



**POŠKOZENÁ PNEUMATIKA**  
Můj řidič má problém s pneumatikami.



## AKTIVACE MICHELIN ONCALL

Asistenční služba je aktivována prostřednictvím  
jediného telefonátu na číslo  
**00 800 79 79 79\***  
nebo jediného kliknutí  
na **MYPOR TAL**.

## ASISTENCE NA SILNICI

Pokud vozidlo nemůže  
pokračovat v jízdě, odborník  
vybraný společností Michelin  
jej opraví na místě.

**NEBO**

## STOP & GO ASISTENCE

Pokud vozidlo může pokračovat  
v jízdě, asistenční služba  
nasměruje řidiče na nejbližšího  
vybraného poskytovatele služby.



**PŘESNÝ  
PRŮMĚR**

## ZPÁTKY NA CESTĚ

Jakmile je vozidlo opraveno, můj  
řidič může opět vyrazit na cestu.



**PŘESNÝ  
PRŮMĚR**

\* Bezplatné telefonní číslo bez standardních poplatků mobilních operátorů.

\*\* 2019, průměrný reálný čas příjezdu asistenční služby v Evropě s MICHELIN ONCall.

\*\*\* 2019, průměrný časový prostor v Evropě s MICHELIN ONCall.

# ZCELA TRANSPARENTNÍ CENA ZA VŠECHNY ASISTENČNÍ ZÁSAHY PO CELÉ EVROPĚ

## 1 MANIPULAČNÍ POPLATEK



## 2 PAUŠÁLNÍ SERVISNÍ BALÍČEK

### NA SILNICI

	OD PONDĚLÍ 06:00 RÁNO DO SOBOTY 12:00 V POLEDNE		JINÉ ČASY VČETNĚ SVÁTKŮ
	08:00 - 18:00	06:00 - 08:00 / 18:00 - 22:00	
ZÓNA 1	165 €	210 €	260 €
ZÓNA 2	190 €	285 €	330 €
ZÓNA 3	190 €	285 €	360 €
ZÓNA 4	245 €	355 €	435 €
ZÓNA 5	245 €	380 €	435 €
ZÓNA 6	485 €	585 €	695 €

DÁLNIČE	PŘÍJEZD	MONTÁŽ/ PNEUMATIKA	DALŠÍ SLUŽBY		
FRANCIE	350 €	295 €	Montáž další pneumatiky	Oprava pneumatiky	Ventil/prodloužení ventilu
ITÁLIE	200 €	-	55 €*	38 €*	12 €

**ZÓNA 1:** Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Estonsko, Řecko, Maďarsko, Irsko, Lotyšsko, Litva, Makedonie, Černá Hora, Polsko, Rumunsko, Srbsko, Velká Británie.  
**ZÓNA 2:** Andorra, Belgie, Lucembursko, Nizozemsko, Portugalsko, Španělsko.  
**ZÓNA 3:** Itálie, Česká republika, Slovensko, Slovinsko.  
**ZÓNA 4:** Francie, Monako.  
**ZÓNA 5:** Rakousko, Dánsko, Finsko, Německo, Norsko, Švédsko.  
**ZÓNA 6:** Švýcarsko.  
 \* Kromě Švýcarska, kde je cena 64 €.

**NEBO**

### STOP & GO

ASISTENCE V AUTORIZOVANÉM CENTRU BĚHEM JEHO OTEVÍRACÍ DOBY.

Včetně montáže a demontáže pneumatiky, demontáže a montáže kola.



DALŠÍ SLUŽBY		
Montáž další pneumatiky	Oprava pneumatiky	Ventil/prodloužení ventilu
55 €*	38 €*	12 €

\* Kromě Švýcarska, kde je cena 64 €.

## 3 PAUŠÁLNÍ SAZBY ZA PNEUMATIKY

(KOMPLETNÍ CENÍK ZA PNEUMATIKY NALEZNETE NA MYPORTAL)

HLAVNÍ ROZMĚRY	385/65 R 22.5	385/55 R 22.5	315/80 R 22.5	315/70 R 22.5	315/60 R 22.5	295/80 R 22.5	295/60 R 22.5	445/45 R 19.5	295/60 R 22.5	245/70 R 17.5
POZICE	Přívěs	Přívěs	Řídicí & hnací náprava	Řídicí & hnací náprava	Řídicí & hnací náprava	Řídicí & hnací náprava	Řídicí & hnací náprava	Přívěs	Přívěs	Přívěs
Nová pneumatika MICHELIN	601 €	667 €	593 €	593 €	671 €	590 €	596 €	724 €	596 €	425 €

**TŘÍDA 1:** Bridgestone, Continental, Goodyear, Pirelli.

**TŘÍDA 2:** Barum, BFGoodrich®, Contire, Dunlop, Firestone, Fulda, Giti, Hankook, Kumho, Nokian, Sava, Semperit, Uniroyal, Yokohama.

**TŘÍDA 3:** Aurora, Cordiant, Dayton, Debica, Formula, LAURENT® retread, ORIUM, RIKEN, TIGAR.

MICHELIN REMIX	TŘÍDA 1	TŘÍDA 2	TŘÍDA 3
75 % OnCall ceny za novou pneumatiku MICHELIN	85 %	75 %	65 %

Myslete na MICHELIN ONCall!  
Zaregistrujte se zdarma a bez závazků na MyPortal, abyste byli ve správný čas připraveni.



DOZVĚDTE SE VÍCE A NAVŠTIVTE NÁS ON-LINE



**WEBOVÉ STRÁNKY**  
transport.michelin.cz



**MYPORTAL**  
myportal.michelingroup.com



**YOUTUBE**  
Michelin Trucks and Buses Tyres Europe



**LINKEDIN**  
Michelin Trucks and Buses Tyres Europe



**TWITTER**  
@MichelinTruckUK

Kompletní všeobecné prodejní podmínky naleznete na MyPortal. Všechny ceny jsou uvedené bez DPH. Ceníky platné k 1. dubnu 2020.